

جمعية التنمية
الأهلية بقريعة

Qariea Community Development Association



مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٤
Registered National Center for the Development of the Non-Profit Sector No: 4194

ملخص استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة



ملخص استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم تجربتك عضو في الجمعية العمومية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٢	هل تشعر بأن أرائك ومقترحاتك تأخذ بين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	%١٠٠	% ٩٤,٤
٣	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟	%١٠٠	% ١٠٠
٤	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٥	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء؟	%١٠٠	% ٩٤,٤
٧	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء؟	%١٠٠	% ١٠٠
٨	هل تصلك تقارير دورية عن أنشطة الجمعية وفعاليتها؟	%١٠٠	% ١٠٠
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	%١٠٠	% ٩٤,٤
١٠	هل تجد أن الجمعية العمومية تلي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟	%١٠٠	% ١٠٠

ثانياً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية في الجمعية وبناء عليها أوصى بالتالي:

١. تكليف نائب رئيس المجلس بالتواصل مع الأعضاء قبل الاجتماعات ورفع مقترحاتهم لمناقشتها وعرضها على الجمعية العمومية.

٢. دعوة الأعضاء للمشاركة في الأنشطة العامة للجمعية وموافاتهم بتقارير دورية من قبل المدير التنفيذي.

٣. عمل ورش عمل بمشاركة أعضاء الجمعية العمومية لوضع مقترحات للبرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية.

ملخص استبانة قياس رضا الموظفين في الجمعية

أولاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	%١٠٠	% ١٠٠
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك؟	%١٠٠	% ١٠٠
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك؟	%١٠٠	% ١٠٠
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما؟	%١٠٠	% ١٠٠
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٦	ما مدى رضاك عن التواصل والاتصال مع الأقسام والأفراد؟	%١٠٠	% ١٠٠
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية؟	%١٠٠	% ١٠٠

ثانياً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان قياس رضا الموظفين في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي:

١. تكليف المدير بتهيئة بيئة العمل في الجمعية ورفع آلية للمجلس لاعتمادها.
٢. تكليف جميع الموظفين لحضور دورات تدريبية (دورتين على الأقل للعام الواحد) وبمتابعة الإدارة التنفيذية.
٣. العمل على توفير الموارد والأدوات اللازمة للموظفين للقيام بأعمالهم.

ملخص استبانة قياس رضا متطوعين الجمعية

أولاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية؟	%١٠٠	%٩٦,٩
٢	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٣	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية؟	%١٠٠	%٩٦,٩
٤	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية؟	%١٠٠	%٩٣,٨
٥	كيف تقيم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع؟	%١٠٠	%١٠٠
٦	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه اثناء تأدية مهامك التطوعية؟	%١٠٠	%٩٦,٩
٧	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية او المهنية خلال فترة التطوع؟	%١٠٠	%٩٦,٩
٨	هل تنوي التطوع مع الجمعية في المستقبل	%١٠٠	%١٠٠

ثانياً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المتطوعين في الجمعية وبناء عليها أوصى بالتالي:

١. تكليف المدير التنفيذي بتوفير الموارد والأدوات اللازمة للمتطوعين من أجل القيام بأعمالهم التطوعية.
 ٢. عمل ورش عمل لوضع فرص تطوعية تناسب مع احتياج الجمعية.
 ٣. التأكيد على تسجيل الساعات التطوعية في الجمعية وإدراجها في القوائم المالية.
- تكليف المدير التنفيذي بتكريم المتطوعين في الجمعية

ملخص استبانة قياس المستفيدين من خدمات الجمعية

أولاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	٪١٠٠	% ٩١,٧
٢	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك؟	٪١٠٠	% ٩٧,٢
٣	هل تجد سهولة في الوصول الى خدمات الجمعية؟	٪١٠٠	% ٩١,٧
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك واستفسارك؟	٪١٠٠	% ٩٠,٣
٥	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟	٪١٠٠	% ١٠٠
٦	ما هو تقييمك العام للجمعية؟	٪١٠٠	% ٩٣,١
٧	هل توفر الجمعية المعلومات حول الخدمات المتاحة؟	٪١٠٠	% ٩٥,٨
٨	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية؟	٪١٠٠	% ٩٠,٣
٩	هل تجد أن خدمات الجمعية تلي احتياجاتك بشكل كامل؟	٪١٠٠	% ٩٣,١

ثانياً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي:

١. العمل على تحسين وتطوير آلية العمل في الجمعية لتقديم الخدمات اللازمة للمستفيدين وبجودة عالية.
 ٢. عمل تصاميم ورسائل ونشرها للمستفيدين من الجمعية ومواقعها لتعريف المستفيدين بآلية الاستفادة من الخدمات.
 ٣. العمل على سرعة الرد على المستفيدين وتقديم الخدمات اللازمة لهم بشكل عاجل.
- تكليف الإدارة التنفيذية باستطلاع رأي المستفيدين بالخدمات التي يحتاجون لتقديمها من الجمعية