

جمعية التنمية
الأهلية بقريعة

Qareia Community Development Association



مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٤
Registered National Center for the Development of the Non-Profit Sector No-4194

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية



تقرير استبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية التنمية الاهلية بقريعة لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصادقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس المستفيدين من الخدمات، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبانة:

البنود	الايضاح
اسم استبانة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	١٣٠
عدد الاستجابات	٧٢
نسبة الاستجابة	٥٥,٤%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	%١٠٠	%٩١,٧
٢	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك؟	%١٠٠	%٩٧,٢
٣	هل تجد سهولة في الوصول الى خدمات الجمعية؟	%١٠٠	%٩١,٧
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك واستفسارك؟	%١٠٠	%٩٠,٣
٥	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟	%١٠٠	%١٠٠
٦	ما هو تقييمك العام للجمعية؟	%١٠٠	%٩٣,١
٧	هل توفر الجمعية المعلومات حول الخدمات المتاحة؟	%١٠٠	%٩٥,٨
٨	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية؟	%١٠٠	%٩٠,٣
٩	هل تجد أن خدمات الجمعية تلي احتياجاتك بشكل كامل؟	%١٠٠	%٩٣,١

رابعاً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي:

١. العمل على تحسين وتطوير آلية العمل في الجمعية لتقديم الخدمات اللازمة للمستفيدين وبجودة عالية.
٢. عمل تصاميم ورسائل ونشرها للمستفيدين من الجمعية ومواقعها لتعريف المستفيدين بآلية الاستفادة من الخدمات.
٣. العمل على سرعة الرد على المستفيدين وتقديم الخدمات اللازمة لهم بشكل عاجل.
٤. تكليف الإدارة التنفيذية باستطلاع رأي المستفيدين بالخدمات التي يحتاجون لتقديمها من الجمعية.

استبيان قياس رضا المستفيد من خدمات الجمعية

مستفيد	العمر	الجنس	عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية	كيف-1 تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	هل-2 تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية ؟	كيف-3 تقيم تعامل موظفي الجمعية معك ؟	ما مدى-4 رضائك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك ؟	هل-5 توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة ؟	ما مدى-6 رضائك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية ؟	هل-7 تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل ؟	هل-8 تتصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية ؟	ما الذي-9 يمكن تحسينه في خدمات الجمعية ؟	ما-10 تقييمك العام للجمعية ؟	هل لديك-11 ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية ؟
1	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	بإذن الله إن خدماتهم ترضي الجميع	ممتازة	لا يوجد
2	31-50	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	زيادة بعض الأنشطة	ممتازة	لا
3	أقل من ١٨	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل شي جميل	ممتازة	لا
4	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	ولا شي	ممتازة	لا
5	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	زيادة وقت البرنامج
6	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	محايد	نعم	راض	نعم	نعم	ولا شي	ممتازة	نعم
7	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	محايد	نعم	راض جدا	نعم	نعم	.	ممتازة	نعم
8	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	زياده انشطه وفعاليات	ممتازة	اعداد برامج ترفيهية
9	أقل من ١٨	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لاشي	ممتازة	لا
10	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لاشي	ممتازة	لا
11	أقل من ١٨	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	تكثيف الأنشطة	ممتازة	لا يوجد
12	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	جيد جداً	أحيانا	جيدة جداً	راض	إلى حد ما	راض	إلى حد ما	نعم	مشاركة الجميع	جيدة جداً	لا
13	أقل من ١٨	أنثى	أكثر من مرة	جيد جداً	نعم	ممتازة	راض	إلى حد ما	راض	إلى حد ما	نعم	عمل فرص تطوعيه اكثر	جيدة	لا
14	18-30	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
15	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	توفير البرامج بصفة مستمرة	ممتازة	لا
16	18-30	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	ولا شي كل شي ممتاز	ممتازة	لا
17	18-30	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	.	ممتازة	.
18	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لايوجد	ممتازة	لايوجد
19	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لايوجد	ممتازة	التواصل عن بعد عن طريق خدمت العملاء
20	31-50	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لايوجد	جيدة جداً	لا

مستفيد	العمر	الجنس	عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية ؟	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك ؟	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك ؟	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة ؟	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية ؟	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل ؟	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية ؟	ما الذي يمكن تحسينه في خدمات الجمعية ؟	ما تقييمك العام للجمعية ؟	هل لديك مقترحات -11 أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية ؟
21	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
22	31-50	أنثى	مستفيد دائم	جيد جداً	دائماً	ممتازة	راض	إلى حد ما	راض	نعم	نعم	لا شيء	جيدة جداً	لا
23	31-50	أنثى	مستفيد دائم	جيد جداً	دائماً	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	لا
24	18-30	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل شيء تمام	ممتازة	كل شيء حلو اتمنى اكون من اهل الجمعية
25	31-50	أنثى	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	الاستمرار في تقديم البرامج حتى في اوقات الدوامات يمكن يكون كل خميس	ممتازة	اتمنى في برامج لتعليم الحاسب و البرامج الجديدة المستحدثة
26	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	.	ممتازة	لا
27	أقل من ١٨	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	توفير مركز صيفي دائم
28	أقل من ١٨	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	لا
29	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا
30	18-30	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	.	ممتازة	.
31	31-50	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	الخدمات ممتازة يعطيكم العافيه	ممتازة	No
32	18-30	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	تكثيف البرامج والأنشطة
33	18-30	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
34	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	تطوير مرافق البرامج وزيادة البرامج	ممتازة	وفقكم الله
35	أقل من ١٨	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	دائماً	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	لا
36	18-30	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
37	18-30	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا
38	أكثر من ٥٠	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	خدماتها ممتازة	ممتازة	لا



مستفيد	العمر	الجنس	عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية	كيف-1 تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	هل-2 تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية؟	كيف تقيم-3 تعامل موظفي الجمعية معك؟	ما مدى-4 رضائك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك؟	هل-5 توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة؟	ما مدى-6 رضائك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية؟	هل تجد-7 أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل؟	هل-8 تتصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟	ما الذي يمكن-9 تحسينه في خدمات الجمعية؟	ما-10 تقييمك العام للجمعية؟	هل لديك مقترحات-11 أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية؟
39	18-30	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض	نعم	نعم	...	ممتازة	..
40	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	التوسع في النطاق	ممتازة	بارك في جهودهم
41	31-50	أنثى	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	جيدة جداً	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	توفير فعاليات أكثر	ممتازة	لا
42	18-30	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	.	ممتازة	لا
43	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	التطوير مستمر	ممتازة	أرجو لهم التوفيق والسداد
44	31-50	أنثى	مرة واحدة	ممتازة	لا	ممتازة	راض	نعم	راض	نعم	نعم	.	ممتازة	لا
45	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	تطوير العمل التقني	ممتازة	لا يوجد
46	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	دعم برامج	ممتازة	لا
47	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	جمعية متميزة في خدماتها	ممتازة	لا يوجد
48	18-30	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
49	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	شكراً لكم
50	31-50	ذكر	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	-	ممتازة	لا
51	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا
52	18-30	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	لا
53	31-50	ذكر	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا
54	31-50	ذكر	مرة واحدة	جيد جداً	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	إلى حد ما	نعم	متحسن في جميع الخدمات واداء العاملين جيد	جيدة جداً	لا يوجد
55	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل شيء تمام	ممتازة	لا
56	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	موفقين	ممتازة	لا
57	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا شيء	ممتازة	لا شكرا

مستفيد	العمر	الجنس	عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية	كيف-1 تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	هل-2 تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية ؟	كيف تقيم-3 تعامل موظفي الجمعية معك ؟	ما مدى-4 رضائك عن سرعة الاستجابة أو لطلبك أو استفسارك ؟	هل-5 توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة ؟	ما مدى-6 رضائك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية ؟	هل تجد-7 أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل ؟	هل-8 تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية ؟	ما الذي يمكن-9 تحسينه في خدمات الجمعية ؟	ما-10 تقييمك العام للجمعية ؟	هل لديك مقترحات-11 أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية ؟
58	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	اتمنى تحسين الخدمات أكثر وتوفير كل مايلزم المستفيدين	ممتازة	توفير سيارات لأ يصل كل ما يخص المستفيد للبيت وتوزيع منشورات لزيادة الوعي لكل المستفيدين
59	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	المشاركات الجديدة	ممتازة	بالتوفيق
60	31-50	ذكر	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	نشر البرامج والأنشطة في وسائل التواصل الاجتماعي	ممتازة	تنوع البرامج والأنشطة
61	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	بالتوفيق للجميع	ممتازة	لا
62	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا	ممتازة	لا
63	31-50	أنثى	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل الامور عندها ممتازة	ممتازة	لا
64	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا
65	31-50	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل شي	ممتازة	لا
66	31-50	أنثى	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	كل شي جميل	ممتازة	لا
67	18-30	ذكر	مرة واحدة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
68	31-50	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	لا يوجد	ممتازة	لا يوجد
69	أكثر من ٥٠	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	إلى حد ما	نعم	توسيع نطاق البرامج والأنشطة...إعادة تفعيل المراكز الاجتماعية	ممتازة	شكرا لكم
70	أكثر من ٥٠	ذكر	أكثر من مرة	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	ماشاء الله تبارك الله ابداع وتميز في تقديم الخدمات	ممتازة	بارك الله فيكم جهود تذكروفتشكر



مستفيد	العمر	الجنس	عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية	كيف-1 تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	هل-2 تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية ؟	كيف تقيم-3 تعامل موظفي الجمعية معك ؟	ما مدى-4 رضائك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك ؟	هل-5 توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة ؟	ما مدى-6 رضائك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية ؟	هل تجد-7 أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل ؟	هل-8 تتصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية ؟	ما الذي يمكن-9 تحسينه في خدمات الجمعية ؟	ما-10 تقييمك العام للجمعية ؟	هل لديك مقترحات-11 أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية ؟
71	18-30	ذكر	مستفيد دائم	ممتازة	نعم	ممتازة	راض جدا	نعم	راض جدا	نعم	نعم	زيادة البرامج	ممتازة	زيادة البرامج
72	31-50	ذكر	مستفيد دائم	جيد جداً	دائماً	ممتازة	راض	نعم	راض	نعم	نعم	التركيز على المجال النسوي	ممتازة	لا

جمعية التنمية الأهلية بقريعة

Qariea Community Development Association



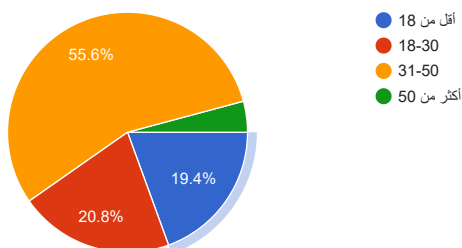
استبيان قياس رضا المستفيد من خدمات الجمعية

72 ردًا

نسخ

العمر

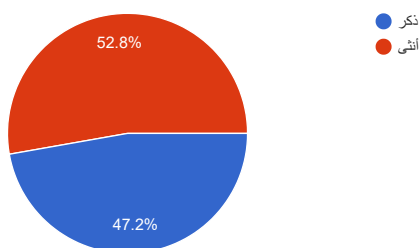
72 ردًا



نسخ

الجنس

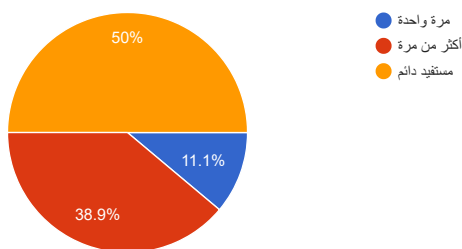
72 ردًا



نسخ

عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية

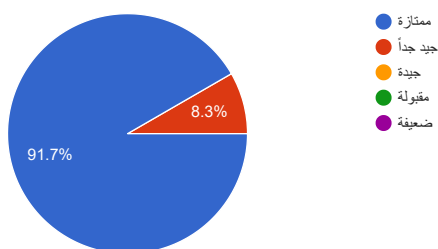
72 ردًا



نسخ

1- كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

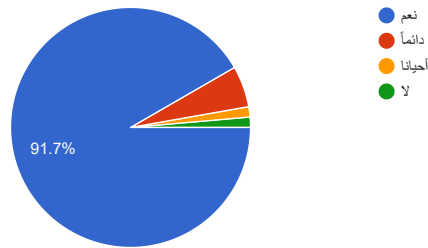
72 ردًا



نسخ

2- هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية ؟

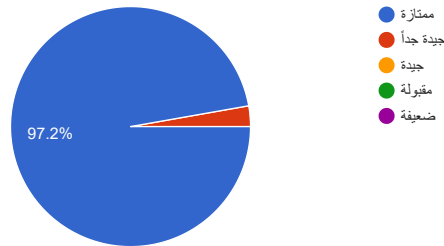
72 ردًا



نسخ

3- كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك ؟

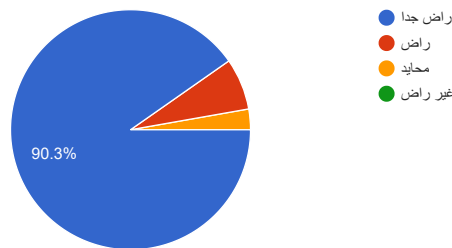
72 ردًا



نسخ

4- ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك ؟

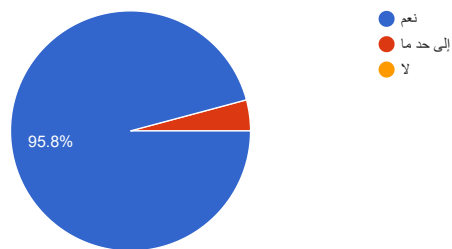
72 ردًا



نسخ

5- هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة ؟

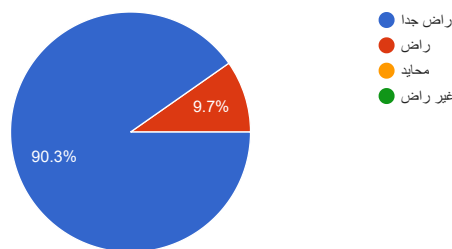
72 ردًا



نسخ

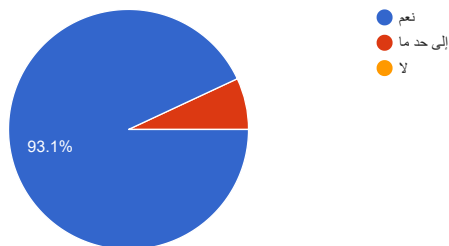
6- ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية ؟

72 ردًا



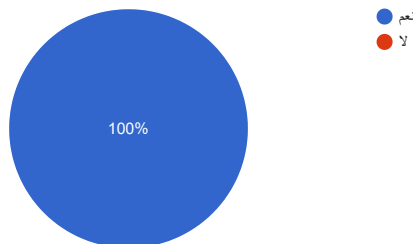
نسخ

72 رَدَا



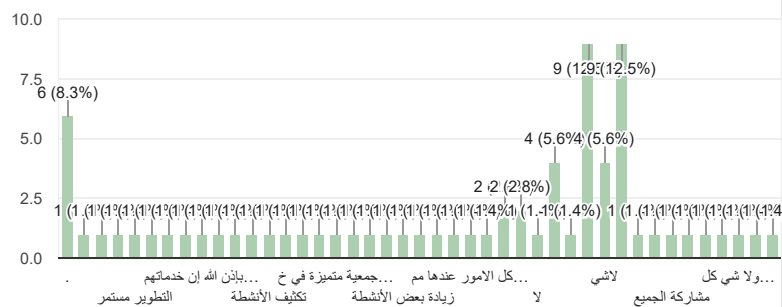
نسخ

72 رَدَا



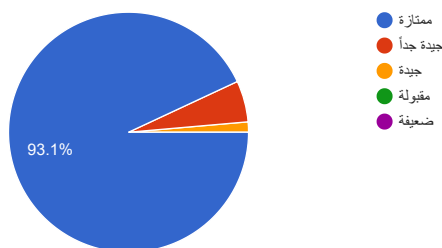
نسخ

72 رَدَا



نسخ

72 رَدَا



نسخ

72 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

الإبلاغ Does this form look suspicious

