

جمعية التنمية
الأهلية بقريعة

Qariea Community Development Association



مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٤
Registered National Center for the Development of the Non-Profit Sector No-4194

تقرير استبيان قياس رضا الموظفين



تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية التنمية الاهلية بقريعة لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مركزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا موظفي الجمعية، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبانة:

البنود	الايضاح
اسم استبانة الاستبيان	قياس رضا موظفين الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الموظفين
عدد المستهدفين	٤
عدد الاستجابات	٤
نسبة الاستجابة	١٠٠٪
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	%١٠٠	% ١٠٠
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك؟	%١٠٠	% ١٠٠
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك؟	%١٠٠	% ١٠٠
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما؟	%١٠٠	% ١٠٠
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٦	ما مدى رضاك عن التواصل والاتصال مع الأقسام والأفراد؟	%١٠٠	% ١٠٠
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية؟	%١٠٠	% ١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (6/ 24) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان قياس رضا الموظفين في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي:

١. تكليف المدير بتهيئة بيئة العمل في الجمعية ورفع آلية للمجلس لاعتمادها.
٢. تكليف جميع الموظفين لحضور دورات تدريبية (دورتين على الأقل للعام الواحد) وبمتابعة الإدارة التنفيذية.
٣. العمل على توفير الموارد والأدوات اللازمة للموظفين للقيام بأعمالهم.

استبيان لقياس رضا موظفي جمعية قريعة

ردود 4

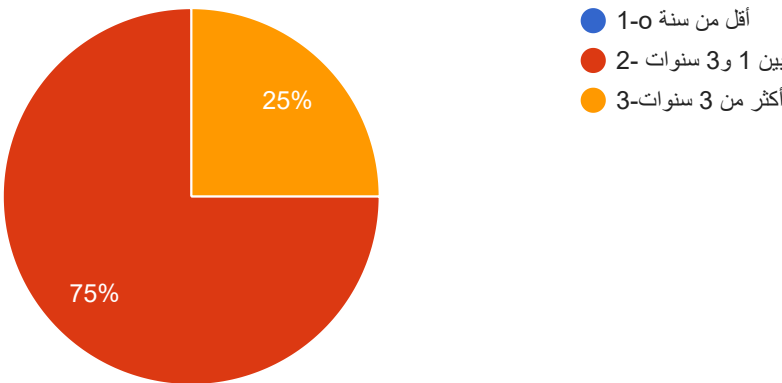
نشر التحليلات

نسخ

البيانات الشخصية:

1. عدد سنوات العمل في الجمعية:

ردود 4



2. القسم أو الإدارة:

(إجابة مفتوحة)

ردود 3

البرامج والأنشطة

إداره

القسم

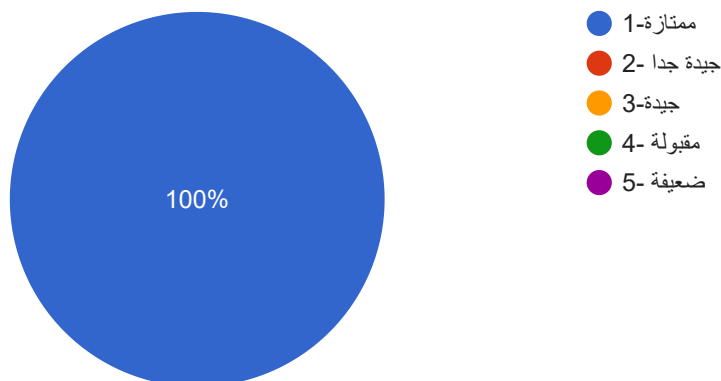


نسخ

أسئلة الاستبيان:

1. كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية؟

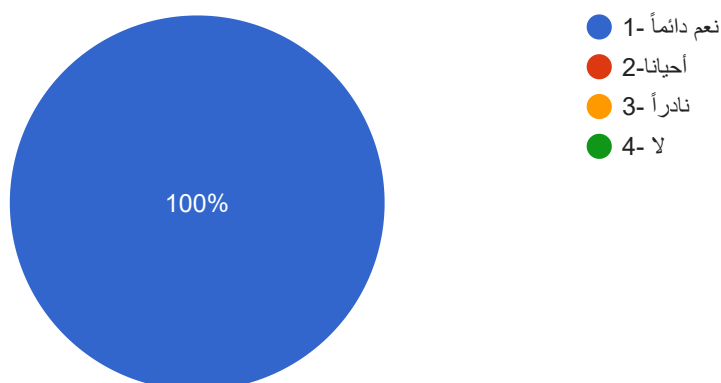
4 ردود



نسخ

2. هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك؟

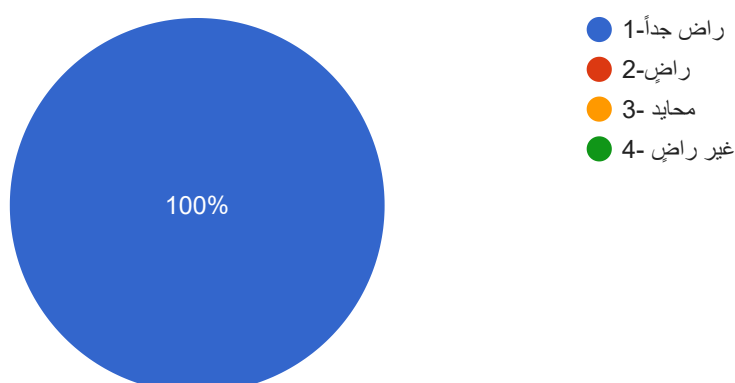
4 ردود



نسخ

3. ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك؟

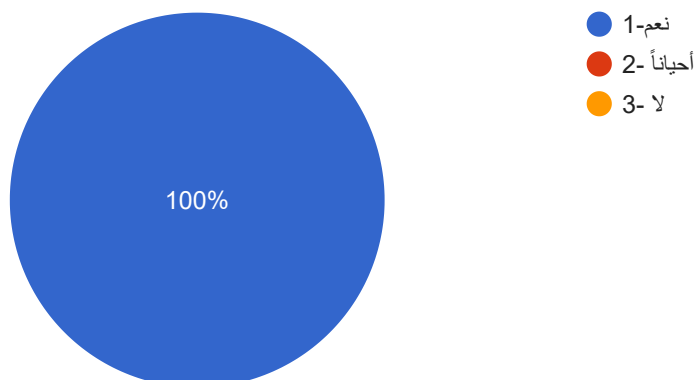
4 ردود



نسخ

4. هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما؟

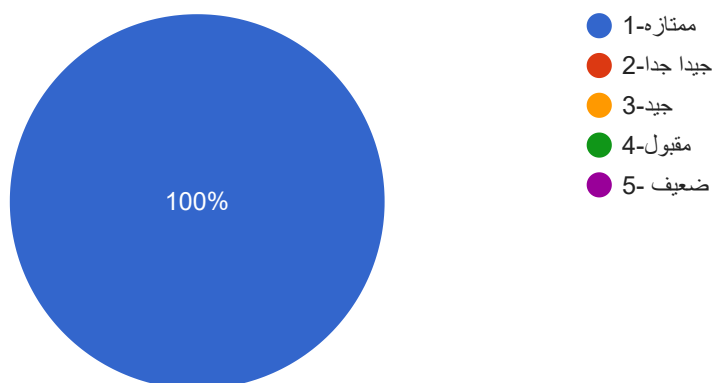
4 ردود



نسخ

5. كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية؟

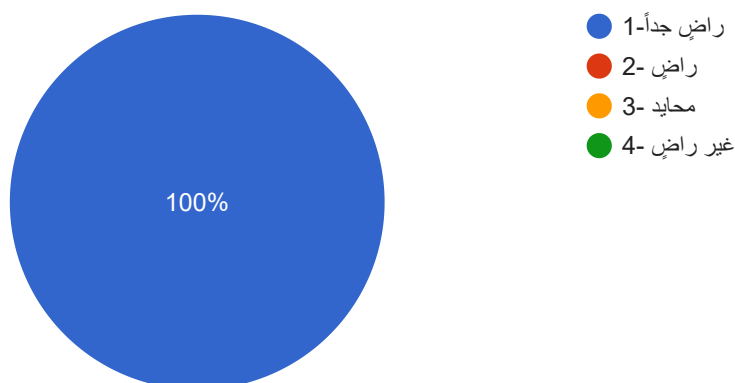
4 ردود



نسخ

6. ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة؟

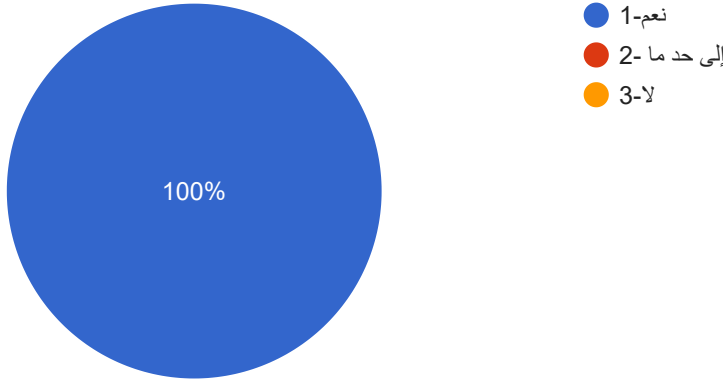
4 ردود





7. هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية؟

4 ردود



8. ما الذي يمكن تحسينه في بيئة العمل أو في إجراءات الجمعية؟

[إجابة مفتوحة]

رد واحد

العمل بروح الفريق

الخاتمة:

نشكرك على مشاركتك وآرائك القيمة. ملاحظتك تساعدنا في تحسين بيئة العمل وتعزيز أداء الجمعية. نأمل أن نكون دائماً عند حسن ظنك

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

Does this form look suspicious? [الإبلاغ](#)

نماذج Google

