

جمعية التنمية
الأهلية بقريعة

Qariea Community Development Association



مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٤
Registered National Center for the Development of the Non-Profit Sector No-4194

تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



تقرير استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية التنمية الأهلية بقريعة لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مركزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبانة:

البنود	الايضاح
اسم استبانة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٣١
عدد الاستجابات	١٨
نسبة الاستجابة	٥٨%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم تجربتك عضو في الجمعية العمومية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٢	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	%١٠٠	% ٩٤,٤
٣	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟	%١٠٠	% ١٠٠
٤	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٥	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟	%١٠٠	% ١٠٠
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء؟	%١٠٠	% ٩٤,٤
٧	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء؟	%١٠٠	% ١٠٠
٨	هل تصلك تقارير دورية عن أنشطة الجمعية وفعاليتها؟	%١٠٠	% ١٠٠
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	%١٠٠	% ٩٤,٤
١٠	هل تجد أن الجمعية العمومية تلي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟	%١٠٠	% ١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات:

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (24/6) بتاريخ 1446/5/2 هـ الموافق 2024/11/04 م على نتائج تحليل استبيان

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية في الجمعية وبناء عليها أوصى بالتالي:

١. تكليف نائب رئيس المجلس بالتواصل مع الأعضاء قبل الاجتماعات ورفع مقترحاتهم لمناقشتها وعرضها على الجمعية العمومية.

٢. دعوة الأعضاء للمشاركة في الأنشطة العامة للجمعية وموافاتهم بتقارير دورية من قبل المدير التنفيذي.

٣. عمل ورش عمل بمشاركة أعضاء الجمعية العمومية لوضع مقترحات للبرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية.

استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية بتنمية قرية

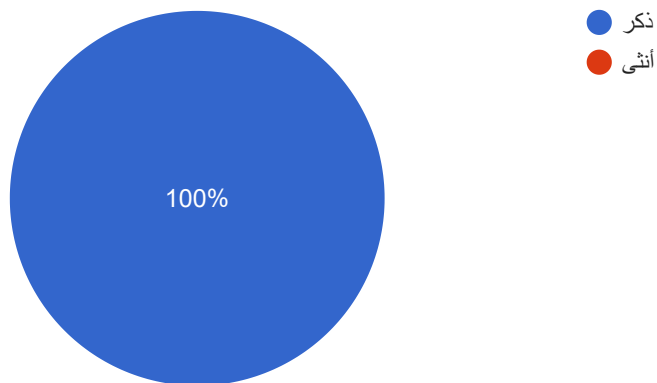
18 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الجنس :

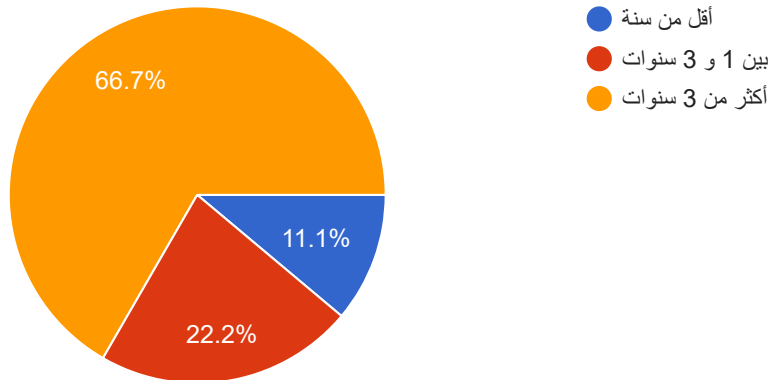
18 ردًا



نسخ

عدد سنوات العضوية في الجمعية :

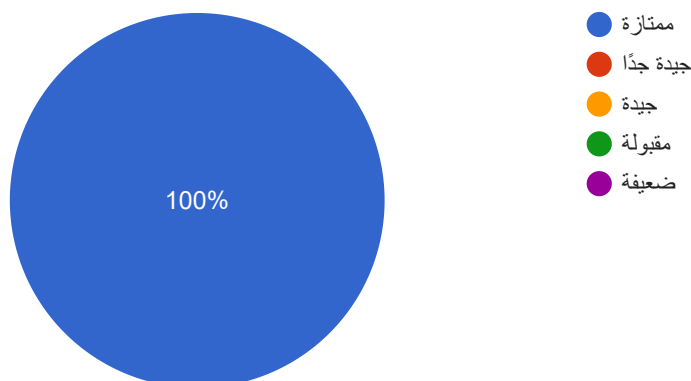
18 ردًا



نسخ

1- كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية ؟

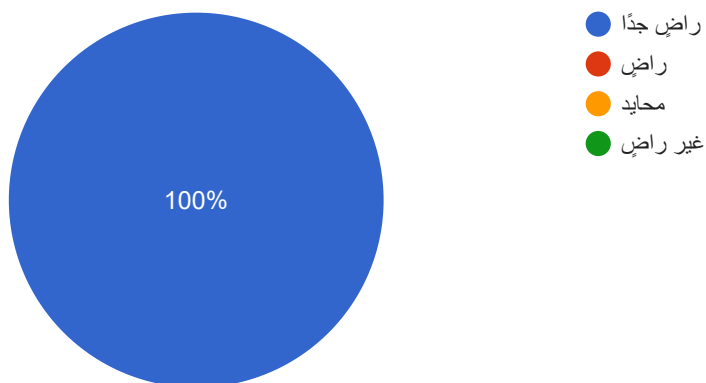
18 ردًا





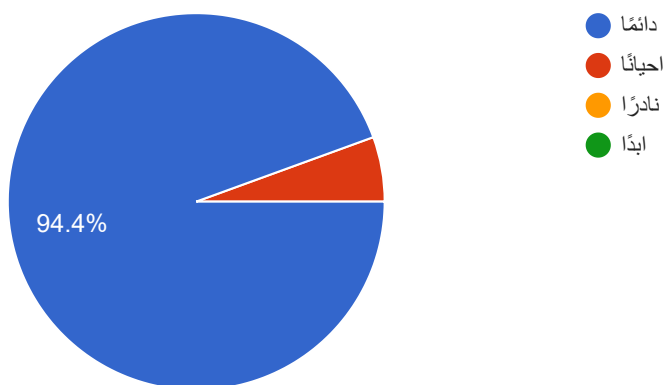
2- ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟

18 ردًا



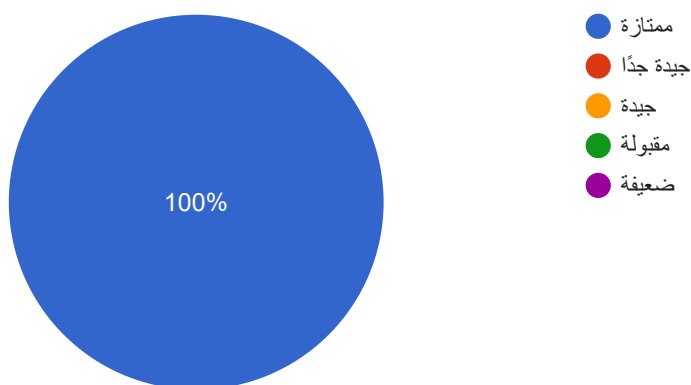
3- هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟

18 ردًا



4- كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟

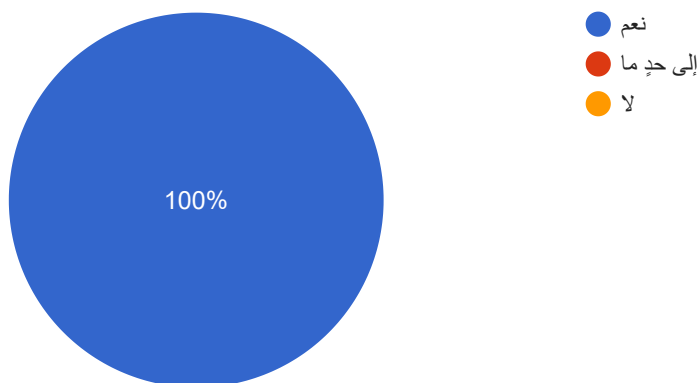
18 ردًا





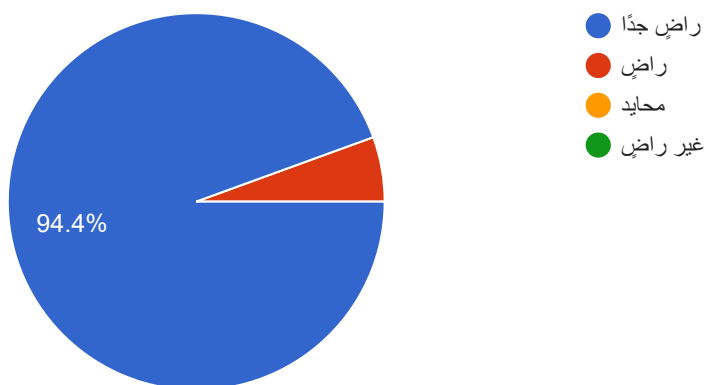
5- هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها ؟

18 ردًا



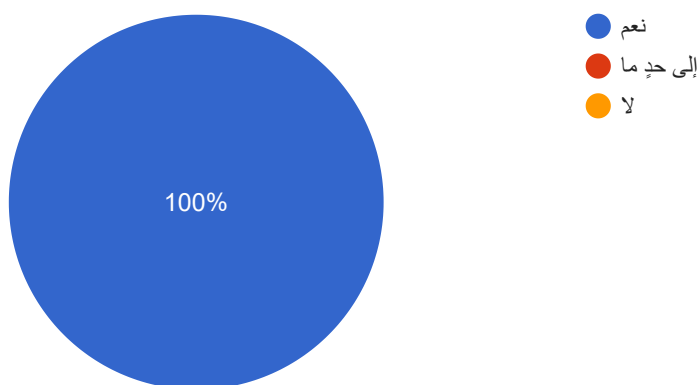
6- ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء ؟

18 ردًا



7- هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو ؟

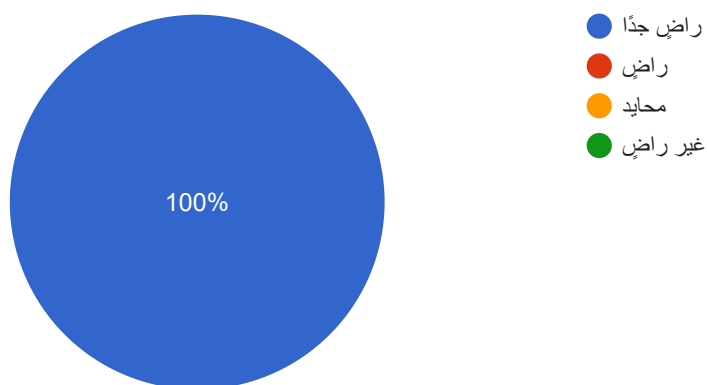
18 ردًا



نسخ

8- ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء ؟

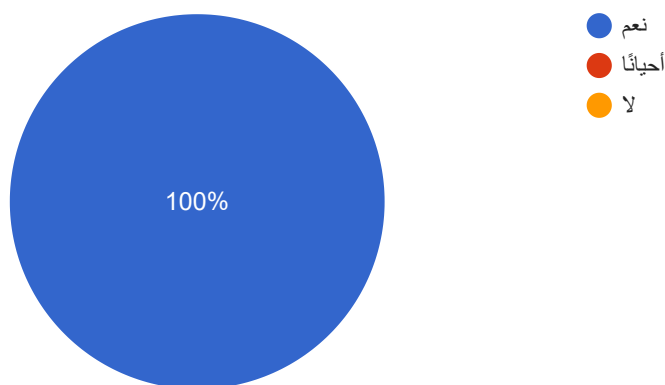
18 ردًا



نسخ

9- هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها ؟

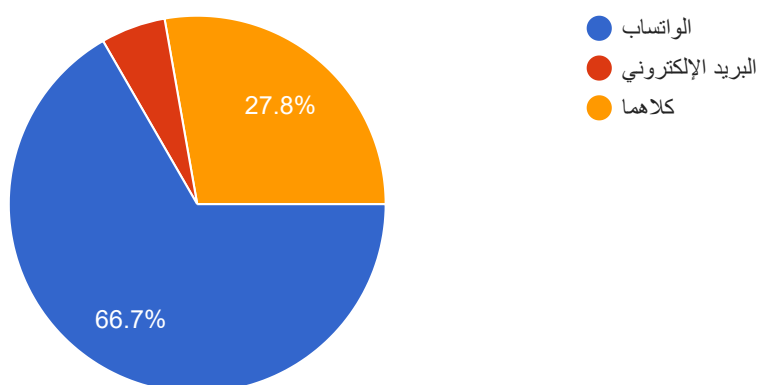
18 ردًا



نسخ

10- هل تفضل تلقي إشعارات بموعد الاجتماعات عن طريق ؟

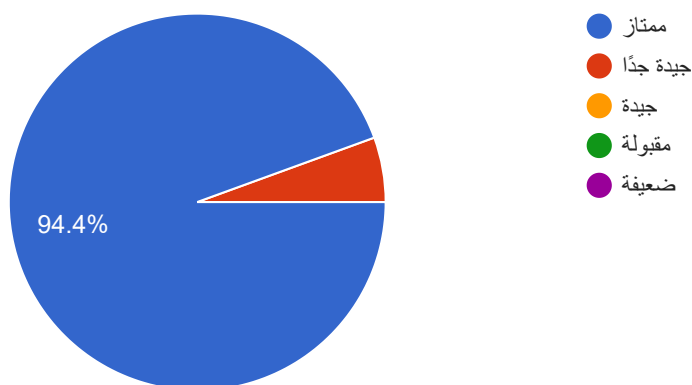
18 ردًا



نسخ

11- ماهو تقييمك العام للجمعية ؟

18 ردًا



12- هل لديك مقترحات أو ملاحظات لتحسين أداء الجمعية العمومية ؟

10 ردود

لا

لا يوجد

شكراً

موفقين

وفقكم الله

بارك الله جهودكم

لا

موفق

الخاتمة :

بيانات التواصل :

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

Does this form look suspicious? الإبلاغ

نماذج Google

